

## Часто задаваемые вопросы:

### В каких тепловых режимах работает SeekThermal?

Приложение для тепловизора SeekThermal XR работает в 4 тепловых режимах, способных удовлетворить любые потребности в термовизуализации:

Нормальный - Обычные тепловые изображения могут быть просмотрены и записаны (это режим по умолчанию).

Локальный - Средняя температура будет варьировать в районе центральной точки.

Высокий/низкий - Индикаторы будут работать на самых высоких и низких температурах, а также с текущими температурными показателями.

Пороговый- устанавливается выбранная температура и остальные показатели. Достаточно задействовать кнопки индикатора режима и изменения температуры.

Помимо терморежимов можно выбрать цветовую палитру для отображения изображений на дисплее.

### Кроссплатформенная совместимость

Тепловизор SeekThermal не может быть подключен к устройству на другой платформе (отличной от Android и iOS), даже через переходник. Девайсы обладают разной технической начинкой и могут не поддерживать ПО друг друга.

### Что это за щелчки издаёт камера?

Щелкающие звуки абсолютно нормальны для тепловизора. Так как температура камеры изменяется она осуществляет калибровку параметров с использованием электромеханического затвора для тестирования температуры окружающей среды.

### Где мне найти мобильное приложение?

Приложение для тепловизора вы можете скачать с AppStore <https://itunes.apple.com/us/app/seek-thermal/id920891746>,

Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tyriansystems.SeekThermal>,

а также напрямую с сайта файлом .apk (для андроид) по ссылке [http://seek-thermal.com/seek\\_thermal.apk](http://seek-thermal.com/seek_thermal.apk)

## **Совместимость с iOS устройствами**

Тепловизор совместим с большинством iOS устройств, выпущенных за последние 3 года. С особыми требованиями к операционной системе являются модели с iOS версии 7.0 или более и 8-контактный разъем порта «Lightning» (новый более маленький порт).

Что же касается iPad, то на данный момент приложение не оптимизировано для планшетов с большой диагональю. Тепловизор и приложение будут работать нормально на любом iPad с портом «Lightning» и iOS 7.0 или более поздней версии. Под отсутствием оптимизации понимается то, что многие iOS приложения были созданы под iPhone, а, значит, они будут предлагать опцию увеличения изображения с размера дисплея iPhone до полноэкранный режим планшета.

## **Совместимость с Android устройствами**

Большое количество версий, моделей устройств и вариаций программного обеспечения вносит ряд сложностей для подтверждения совместимости аппаратов. Чтобы тепловизор SeekThermal и его приложение работали корректно, необходимо учесть минимальные требования к Android-устройствам. Подойдут версии Android 4.3.x и 4.4.x. Если ваш телефон работает с более поздними версиями - JellyBean и KitKat, то ваше ПО будет работать нормально. Для владельцев устройств на Lollipop необходимо следить за обновлениями. Сейчас проводятся работы для поддержки Android 5.0 (обновление будет, когда у нас появится ETA).

## **Обновление прошивки устройства**

Время от времени мы будем выпускать обновления к мобильному приложению и прошивке ПО для SeekThermal. Если обновление мобильного приложения включает в себя новую версию прошивки для тепловизора, то после его подключения к телефону обновление произойдет автоматически, достаточно запустить приложение.

Если по какой-то причине ваше мобильное устройство работает на старой версии приложения для SeekThermal, а тепловизор настроен на новую версию ПО, то приложение автоматически обновит его для совместимости. В следующий раз, когда вы подключите SeekThermal к устройству приложение тепловизора будет автоматически обновлено обратно до последней версии.

## **Что такое технология тепловидения?**

Проще говоря, это технология, которая использует излучаемое от объекта тепло для построения изображения и локализации предмета в пространстве.

Применение тепловизора позволяет пользователю различать тепловые области и лучше идентифицировать объекты в условиях, когда естественное видение не помогает. Потому что теплонельзя скрыть даже в темноте.

## **Где найти опцию удаления изображений для iOS?**

Все фотографии и видео, которые создаются в приложении SeeKThermal, автоматически сохраняются в приложении CameraRoll для iOS. Если вы захотите удалить файл необходимо сделать это в приложениях CameraRoll или Photos для iOS.

## **Как я могу изменить цветовые настройки?**

Если вы хотите настроить палитру цветов на дисплее для своих тепловых изображений, вы можете выбрать множество цветовых схем (также известных как LUT).

Цвета в изображениях по умолчанию настроены на красный, оранжевый и желтый, но вы можете выбрать схемы, которые выводят на экран синий и зеленый, или черный и серый цвета.

Чтобы изменить параметры цвета, достаточно зайти в раздел тепловых режимов (кнопка на нижней правой стороне главного экрана) и выбрать опцию ColorPalette в левом верхнем углу. Любые изменения, которые вы производите, будут отражаться моментально.

## **Как работает тепловизор в режиме Thermal+ ?**

Режим Thermal+ позволяет накладывать тепловое изображение на нормальное, чтобы отображать два варианта. Стандартное изображение получается от фотокамеры вашего смартфона и появляется слева. Справа выводится тепловое изображение.

Все фотографии, которые снимаются в режиме Thermal+ можно просматривать в галерее изображений мобильного приложения.

## **Как я могу заменить водяные знаки на изображении?**

По умолчанию приложение SeekThermal создает водяной знак с логотипом Seek в углу любого теплового изображения, которое было выбрано.

Есть также варианты с отображением даты/времени создания вашего изображения и данных о местоположении. Все три водяных знака могут быть включены или отключены с помощью раздела ImagePreferences (Настройки изображения) в меню приложения.

Достаточно нажать на иконку гамбургера (тройной хэш) в левом верхнем углу, чтобы открыть настройки, а затем перейти к разделу ImagePreferences (Настройки изображения) и к опции Watermarks (водяные знаки).

## **Управление галереей тепловых изображений и видео**

Любые фотографии или видео, которые были сняты с помощью приложения SeekThermal будут автоматически сохраняться в медиа-галерею приложения (доступна при нажатии на значок в левом нижнем углу экрана) и в приложении CameraRoll на смартфоне.

Пользователи Android имеют возможность удалять фото или видео из медиа-галереи SeekThermal, которые также автоматически удаляются и из приложения CameraRoll на смартфоне.

Пользователи iOS могут просматривать и обмениваться фотографиями из медиа-галереи SeekThermal. Однако, если вы захотите удалить файл необходимо сделать это также и в приложениях CameraRoll или Photos для iOS.